**Технологическая карта**

**Тема: Конструктивное общение – дорога к миру**

**Цель:** формирование и развитие у обучающихся навыков конструктивного разрешения конфликтов.

**Задачи:**

- проинформировать и понятии конфликта, способах решения конфликтов

- снятие негативных эмоциональных переживаний, связанных с понятием «конфликт»

**Форма проведения:** очная

**Оборудование:** оборудование для показа мультфильма, бумага, карандаши, картинка торта.

**Раздаточный методический материал:** памятки, буклеты по профилактике конфликтов.

**Методические указания:** Перед проведением ведущий должен внимательно изучить все методические рекомендации, найти и прочитать информацию в интернете по данной проблеме, просмотреть видеоролики, для того чтобы быть готовым компетентно ответить на различные вопросы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Деятельность ведущего**  | **Деятельность обучающихся** | **Результат** |
| **1.** | **Завязка, выявляющая проблему** | 1. Показывает мультфильм <https://yandex.ru/video/preview/7439890134907516154> 2. Задает вопрос «Как вы думаете о чем этот мультфильм?» (о конфликте) | Смотрят мультфильм, отвечают на вопросы | Выход на тему. Включенное обсуждение. |
| **2.** | **Процесс****активного****совместного****логического****размышления****над проблемой** | 1.Игра «Ассоциации» (Приложение 1)2. Что такое конфликт? (Приложение 2) | Играют в игру, называют ассоциации;Отвечают на вопросы | Проблема становится личностно значимой, требующей ответа на поставленные вопросы |
| **3.** | **Кульминационный момент (поворот "на себя")** | 1. Упражнение «Рисуем чувство» (Приложение 3) | Участвуют в упражнении, обсуждают | Каждый из участников конфликта должен осознать, что конфликт влияет на эмоциональную сферу человека, особенно если он нерешенный |
| **4.** | **Нравственный****выбор** | 1. Задает вопрос: интересно ли вам узнать, как вы решаете конфликт?2. Упражнение «Торт» (Приложение 4). | Отвечают на вопросУчаствуют в упражнении | Каждый из участников должен осознать, собственные стратегии решения конфликтов, оценить их положительные и отрицательные стороны |
| **5.** | **Развязка** | 1. Задает вопросы: Ребята, а как вы думаете, каким способом нужно решать конфликты? Если ли правильные способы или неправильные?(Важно донести до обучающихся информацию, то есть разные стратегии решения конфликта, есть более продуктивные (компромисс, сотрудничество) и менее продуктивные (избегание, приспособление, конкуренция). Для человека важно обладать несколькими стратегиями, чтобы конструктивно решать разные конфликты. | Принимают участие в обсуждении, задают вопросы, отвечают. |
| **6.** | **Рефлексия****Решение собрания** | Организует обсуждение результатов занятия:- о полезности занятия;- о чувствах и эмоциях.В случае необходимости обеспечить индивидуальные консультирование (записать на консультацию) | Рефлексируют | Стимулирование самоанализа |

Приложение 1

Игра «Ассоциации»

Инструкция: Ребята, начнем с простого, предлагаю вам игру в ассоциации. Мы будем подбирать тематические ассоциации к слову конфликт.

Если конфликт – это мебель, то какая? И почему?

Если конфликт – это посуда, то какая? И почему?

Если конфликт – это одежда, то какая? И почему?

Если конфликт – это растение, то какое? И почему?

Приложение 2

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах. Конфликт обладает как деструктивными, так и конструктивными функциями.

Конструктивный – исход был благоприятен для всех сторон, никто не пострадал, выгоду получили все. Деструктивный – выгоду получила одна из сторон или вообще никакая.

Школьный коллектив – это большая группа людей, куда входят не только ученики и педагоги, но и родители, и директор, и завучи, и другие работники учреждения. Поэтому без спорных моментов здесь не обойтись. Самыми распространёнными типами таких столкновений являются:

разногласия в детском коллективе;

непонимание между преподавателем и ребёнком;

споры родителей с учителями/администрацией.

Приложение 3

Упражнение «Рисуем чувства»

Инструкция: Ребята, мы с вами только что обсудили, что такое конфликт, назвали ассоциации, которые вызывает само слово «конфликт», скорее всего, вспомнили как конфликтовали с кем-то.. Ребята, а какие чувства может вызывать конфликт у вас? Прошу вас нарисовать это чувство, а потом мы обсудим.

Вопросы для обсуждения:

- Какое чувство нарисовано?

- Почему в конфликте может возникать такое чувство?

- Что хочется сделать с этим чувством? (позволить сделать)

Приложение 4

Инструкция: В психологической литературе выделяют несколько стратегий поведения в конфликте. Давайте попробуем узнать, какую чаще всего используете именно вы.

Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать (желательно продемонстрировать картинку маленького торта). Вы именинник и как поэтому себя поведете?

1.Откажетесь разрезать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть.

2.Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок - не важно, себе - лучший.

3.Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется.

4.Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя

5.Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели.

После того, как обучающиеся сделали свой выбор, необходимо дать пояснение в соответствии с возрастными особенностями участников классного часа.

Если вы выбрали первый вариант, то вы избегаете конфликтов, что может приводить к тому, что конфликт не решается;

Если вы выбрали второй вариант, то вы склонны соперничать в конфликте;

Если вы выбрали третий вариант, то вы приспосабливаетесь к конфликту, можете его не решать или решать как удобно не вам, а второй стороне;

Если вы выбрали четвертый вариант, то вы предпочитаете решать конфликты и ссоры так, чтобы это удовлетворило все стороны;

Если вы выбрали пятый вариант, то вы готовы уступить некоторые свои позиции в конфликте, если это нужно для мирных отношений