Отчет о проведение краевой социально-психологической акции

«Азбука общения»

В соответствии с пунктом 1.1.1 «Организации проведения тематических акций, недель правовой грамотность среди школьников и студентов», региональной программы Забайкальского края «Профилактика деструктивного поведения, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Забайкальского края на 2022 и 2025 годы», утверждённой постановлением Правительства Забайкальского края от 4 апреля 2022 года №120, с целью популяризации и развития деятельности школьных служб примирения в период с 24 по 28 февраля 2025 года была проведена краевая социально-психологическая акция «Азбука общения».

Акция проводилась на краевом уровне в дистанционном формате.

В акции приняли участие следующие муниципальные округа, районы, городские округа: Агинский, Акшинский, Александрово-Заводский, Балейский, Борзинский, г. Петровск-Забайкальский, г.Чита, Газимуро-Заводский, Дульдургинский, Забайкальский, Каларский, Калганский, Карымский, Краснокаменский, Красночикойский, Кыринский, Могойтуйский, Могочинский, Нерчинско-Заводский, Оловяннинский, Петровск-Забайкальский, Приаргунский, Сретенский, Тунгокоченский, Улетовский, Хилокский, ЗАТО Горный (Чита-46), Читинский, Шелопугинский, Шилкинский

В рамках акции обучающимся были предложены 4 практикума (для обучающихся 1-4 классов один практикум, для обучающихся 5-11 классов – 3 практикума), конкурс макетов «Секреты общения», опрос.

Для педагогов были предложены тест для самоанализа и рефлексии, позволяющий определить стиль педагогического взаимодействия, а также конкурс моделей служб примирения

Для родителей был предложен тест, позволяющий оценить особенности общения с детьми.

Общее количество участников составило 9059 человек, из них обучающихся – 4792, человек, родителей – 3785 человек, педагогов – 482 человека.

Количество участников по мероприятиям и по районам см в Таблице 1.

Таблица 1. Количество участников

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Муниципальное образование** | **Количество участников Практикума №1** | **Количество участников Практикума №2** | **Количество участников Практикума №3** | **Количество участников Практикума №4** | **Количество педагогов** | **Количество родителей** | **Количество участников опросы** | **Итого по району** |
| 1 | Агинский |  |  |  |  | 1 |  | 2 | **3** |
| 2 | Акшинский | 9 | 4 | 7 | 15 | 7 | 52 | 47 | **141** |
| 3 | Александрово-Заводский |  |  |  |  | 1 | 4 | 1 | **6** |
| 4 | Балейский | 24 | 13 | 9 | 97 | 24 | 174 | 141 | **482** |
| 5 | Борзинский | 107 | 53 | 52 | 245 | 77 | 1072 | 263 | **1869** |
| 6 | г. Петровск-Забайкальский | 27 | 26 |  | 24 | 6 | 141 | 18 | **242** |
| 7 | г.Чита | 122 | 236 | 191 | 228 | 105 | 1142 | 1067 | **3091** |
| 8 | Газимуро-Заводский | 46 | 40 | 33 | 68 | 52 | 275 | 136 | **650** |
| 9 | Дульдургинский |  |  | 1 |  | 3 | 3 | 1 | **8** |
| 10 | Забайкальский | 44 | 34 | 22 | 76 | 30 | 257 | 186 | **649** |
| 11 | Каларский |  |  |  |  |  | 1 |  | **1** |
| 12 | Калганский | 24 | 14 | 23 | 8 | 20 | 31 | 44 | **164** |
| 13 | Карымский | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 10 | **14** |
| 14 | Краснокаменский |  |  |  | 9 | 3 | 16 | 1 | **29** |
| 15 | Красночикойский | 20 | 11 | 5 | 18 | 25 | 148 | 17 | **244** |
| 16 | Кыринский | 3 | 1 | 1 |  | 6 | 21 | 3 | **35** |
| 17 | Могойтуйский |  |  |  |  |  |  | 1 | **1** |
| 18 | Могочинский | 3 | 1 | 2 | 17 |  | 49 |  | **72** |
| 19 | Нерчинско-Заводский |  | 1 |  |  |  |  | 1 | **2** |
| 20 | Нерчинский |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| 21 | Оловяннинский | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | **11** |
| 22 | Ононский |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| 23 | п. Агинское |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| 24 | Петровск-Забайкальский | 18 | 20 | 29 | 56 | 14 | 62 | 33 | **232** |
| 25 | Приаргунский | 2 | 2 | 2 | 1 | 6 | 24 | 2 | **39** |
| 26 | Сретенский  | 1 |  | 3 | 6 | 40 | 37 | 78 | **165** |
| 27 | Тунгиро-Олекминский |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| 28 | Тунгокоченский | 35 | 23 | 20 | 14 | 19 | 36 | 19 | **166** |
| 29 | Улетовский | 57 | 36 | 34 | 25 | 19 | 88 | 64 | **323** |
| 30 | Хилокский |  |  | 1 |  |  |  |  | **1** |
| 31 | Чернышевский |  |  |  |  |  |  |  | **0** |
| 32 | ЗАТО Горный (Чита-46) |  |  |  |  |  |  | 1 | **1** |
| 33 | Читинский | 3 | 13 | 4 | 15 | 7 | 75 | 56 | **173** |
| 34 | Шелопугинский | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  | **3** |
| 35 | Шилкинский | 34 | 22 | 23 | 11 | 16 | 75 | 61 | **242** |
| Итого по мероприятиям | **584** | **554** | **464** | **935** | **482** | **3785** | **2255** | **9059** |

**Анализ опроса обучающихся**

В опросе приняли участие 2255 обучающихся. Опрос был посвящен теме взаимоотношений детей и подростков

Число опрошенных обучающихся женского пола составило 1244 человек (55%), мужского пола - 1011 (45%).

Распределение опрошенных по классам смотри в Таблице 2.

Таблица 2. Количество опрошенных по классам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Класс | Количество участников | % от числа опрошенных |
| 1 | 143 | 6 |
| 2 | 179 | 8 |
| 3 | 182 | 8 |
| 4 | 189 | 8 |
| 5 | 288 | 13 |
| 6 | 335 | 15 |
| 7 | 223 | 10 |
| 8 | 273 | 12 |
| 9 | 282 | 13 |
| 10 | 103 | 5 |
| 11 | 58 | 2 |

На вопрос о взаимоотношениях в классе 1858 (82%) опрошенных считают, что их класс дружный, 397 (18%) человек считают класс недружным.

Оценивая свои умения общаться 2146 (95%) обучающихся считают, что они умеют общаться со сверстниками, 109 (5%) отмечают, что навыков общения недостаточно. Наличие умений общения с педагогами отмечают 2127 (94%), отсутствие умений отмечают 128 обучающихся (6%). 2212 (98%) обучающихся считают, что умеют общаться со своей семьей, 43 обучающихся (2%) отмечают, что не умеют общаться с семьей.

Обучающимся было предложено ответить на вопросы, которые касались конфликтов в их жизни. Так, 1374 обучающихся (60,9%) отмечают отсутствие конфликтов среди сверстников, 882 обучающихся (39,1%) отмечают наличие конфликтов среди сверстников. Оценивая свои умения решать конфликты, 1767 обучающихся (78,4%) считают, что умеют решать конфликты, 488 обучающихся (21,6%) отмечают, что не умеют решать конфликты.

В случае возникновения конфликтной ситуации обучающихся будут стараться решить конфликт самостоятельно (1256 человек, 30,6%), обратятся к родителям (892 человека, 21,8%), обратятся к друзьям (587 человек, 14,3%), к классному руководителю (577 человек, 14,1%), к учителю (513 человек, 12,5%), к школьному психологу (75 человек, 1,8%), к социальному педагогу (55 человек, 1,3%), в полицию (38 человек, 0,9%), позвонят на детский телефон доверия (28 человек, 0,7%), в школьную службу примирения (21 человек, 0,5%). 57 (1,4%) обучающихся отмечают, что им не к кому обратиться в случае конфликта.

В случае невозможности решить конфликт самостоятельно обучающиеся обратятся к родителям (1483 человека, 29%), обратятся к друзьям (1028 человек, 20,1%), к классному руководителю (1160 человек, 22,7%), к учителю (852 человек, 16,7%), к школьному психологу (190 человек, 3,7%), к социальному педагогу (172 человек, 3,4%), в полицию (92 человек, 1,8%), позвонят на детский телефон доверия (40 человек, 0,8%), в школьную службу примирения (33 человек, 0,6%). 59 (1,2%) обучающихся отмечают, что им не к кому обратиться в случае конфликта.

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство обучающихся отмечают наличие навыков общения с окружением, две трети обучающихся отмечают бесконфликтность класса, треть обучающихся отмечают наличие конфликтов. Чаще всего обучающиеся выбирают самостоятельно решить конфликт, либо обратиться к семье и друзьям. Самый непопулярный способ решения конфликтов среди опрошенных – обращение в службу примирения.

**Анализ тестирования педагогов**

Для педагогов был предложен тест «Стиль педагогического взаимодействия». Общее число педагогов, прошедших тест составляет 484 человека.

В тестировании приняло участие 273 учителя, 117 классных руководителей, 25 заместителей руководителей, 21 педагог-психолог, 13 руководителей, 13 социальных педагогов, 6 советников по воспитанию, 6 педагогов-организаторов, 3 тьютора, 2 методиста.

Специалистов со стажем более 30 лет участвовало 143 человека, со стажем 26-30 лет – 47 человек, со стажем 21-25 лет – 43 человека, со стажем 16-20 лет – 44 человека, со стажем 11-15 лет – 52 человека, со стажем 4-10 лет - 75 лет, со стажем до 3х лет – 80 человек.

Подавляющее большинство педагогов (418 человек, 86,8%), принявших участие в опросе склонны к демократическому стилю взаимодействия. Взрослые, декларирующие этот тип общения, уважительно относятся к детям, стараются наладить эмоциональный контакт, учитывают индивидуальные особенности. Не подавляя строгостью и наказанием, разъясняют конкретную ситуацию, убеждают почему, в силу каких причин необходимо выполнить то или иное требование. У таких взрослых в общении с детьми преобладают положительные оценки, жизнеутверждающий, оптимистический стиль. Они воспитывают организованность, дисциплинированность, не сковывая самостоятельности, не подавляя активности детей.

Анализ результатов теста показывает, что 1 специалист (0,2%) склонен к либеральному стилю взаимодействия. Такие взрослые почти не контролируют действия детей, всё позволяют, не предъявляют порой даже элементарных требований, за исключением, быть может, тех случаев, когда возникает угроза жизни ребёнка, физической травмы. Внешне привлекательное, на самом деле такое отношение свидетельствует о равнодушии к жизни ребенка. Такой тип воспитания формирует в ребёнке вседозволенность и безразличие к другому человеку. Ребёнок привыкает не задумываться над чувствами других, потому что сам обделен вниманием.

65 (13%) специалистов склонны к авторитарному стилю взаимодействия. Такие взрослые добиваются от детей слепого и беспрекословного подчинения, исключают любое объяснение, аргументацию, злоупотребляют отрицательными оценками. Уровень требований и контроль за поведением детей сверхвысокие. При таком типе взаимодействия строгость и наказание - основные педагогические средства.

**Анализ тестирования родителей**

Для родителей был предложен тест «Как вы общаетесь с детьми?». Общее число родителей, прошедших тест составляет 3785, из них родителей 1-4 классов – 1669, 5-9 классов – 1956, 10-11 классов - 160.

Результаты теста показывают, что подавляющее большинство родителей (3523 человек, 93,1%) пытаются понять и оценить меняющиеся настроения и нужды своих детей, но иногда поддаются соблазну уступать им, достаточно разумны и знают, как строить отношения с детьми. Небольшая часть родителей (256 человек, 6,7%) стараются потакать детям, а затем, когда это нужно, войти в роль родителя. 0,2% родителей (6 человек) стараются быть с детьми на равных, выполняя, в первую очередь, роль друзей, а не родителей